

## Política de privacidad de Hotel, SPA y Jardín de Eventos “Los Agaves”

Hotel, SPA y Jardín de Eventos “Los Agaves”, con domicilio en Tepetzotlán Estado de México a 5 min de Arcos del Sitio Carretera Arcos del sitio-Dolores Km 5, Cañada de Cisneros, 54650 Méx. Con oficinas ubicadas en Av Mario Colin, Hab Rancho San Antonio, 54070 Tlalnepantla de Baz, Méx. Suscribe las presentes políticas de privacidad en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, de acuerdo a los artículos 8, 15, 16 y 17. Los datos personales que el cliente proporcione directamente o través de nuestros medios electrónicos a Parque Turístico Abekany Camp, serán recabados y tratados por el mismo Parque bajo los principios de legitimidad, consentimiento, calidad y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley. Dicho documento lo pueden encontrar en nuestra página web

<https://newsite.losagaveshotelyspa.abekanycamp.com/>

Su información personal será utilizada para proveer los servicios que ha solicitado e informarle sobre cambios de los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades mencionadas anteriormente, solicitamos los siguientes datos personales: nombre completo, número de teléfono celular, correo electrónico, en algunos casos empresa, organización y/o dependencia a la que pertenece. Además de los datos personales ya mencionados, también serán utilizados los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: enfermedades que padece, alergias a medicamentos o alimentos, esto con el fin de tener una mayor seguridad y confianza al estar dentro de las instalaciones. Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: proporcionar servicios requeridos, informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente, avisar sobre cambios de precio de nuestros servicios. Esta política de privacidad describe nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, el uso y la divulgación de su información informándole sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege. Al usar los servicios, acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta política de privacidad.

Usted tiene derecho de cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos para tal fin que nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto a nuestras oficinas vía WhatsApp al 56 1472 4047 o marcar al 55 53842380 en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas, o enviándonos un correo a [info@abekanycamp.com](mailto:info@abekanycamp.com) La negativa al uso de sus datos personales para estas finalidades no será motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros. El uso de cookies o cualquier otra tecnología similar o análoga: Le informamos que dentro de nuestra página de Internet las utilizamos ya que a través de estas es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra. El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre estos cambios a través de nuestro sitio web <https://newsite.losagaveshotelyspa.abekanycamp.com/>